

事業所名	ウェル	公表日				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		利用児童数	2026年3月1日	回収数	28		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28			・学習面に関して	・クールダウンに使えるスペースもあり、状況に応じた空間利用をしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27		1		・職員が不足とならないように配慮しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	4		3	・バリアフリー化は建物の構造上難しいところはありますが、手すりの取付はしてあります。 ・状況に応じて空間利用をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27			1	・掃除、除菌等を行っています。 ・活動内容に応じてスペース活用をしています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27			1	・支援プログラムと支援内容は面談時にお伝えするようにしています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1			・面談でしっかり話しを聞いて頂いた上で作成して下さいます。 ・ニーズに沿った支援計画を作成するように心がけています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27			1	・活動プログラムは定期的に見直しをしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	3	15	・ポスターによりわかりやすく、ありがたいです。 ・現段階では区外での交流はありますが区内での交流の機会は持っておりません。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3	2	10	・いつでも相談できる環境にしてくれて感謝しております。 ・保護者様向けの研修会等の企画は現段階でできておりませんが、必要に応じて行います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1		1	・日頃よりご家庭や学校での様子を聞き取りながらサポートするように努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2		1	・学校、家庭でのご様子の聞き取りは適宜行っております。 ・今後も満足いただける支援に努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28				・満足しています。 ・いつも笑顔で対応してくださり、またお手をかけて下さる事元気になります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	6	5	13	・そもそも設問のような取組をこちらが求めていますので…。 ・家族支援の在り方についての見直し、実施について考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2		1	・相談のしやすい雰囲気作りに努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1			・意思伝達における誤解が生じないように努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	1	6	・ホームページに日々の活動記録等を載せるようにしています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			1	・個人情報の取り扱いに気を付けています。	
非常 時等 の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	2		5	・各種マニュアルはエントランスに設置しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2	1	10	・職員の訓練、子どもの避難訓練は適宜行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1	1	2	・安全計画の作成、エントランスへの設置を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	1	5	・事故等が発生した場面がないためわかりません。 ・事故が起きた場合は保険適用等適切な対応ができるようにしております。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27			1	・安心感を持って通所いただけるように信頼関係を築けるよう努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	5		1	・勉強は苦手な様子だが頑張って通っている。 ・「普通」とのことでした。 ・困った時にいつも手助けして頂いています。 ・いつもより添ってくださる安心感を感じています。ありがとうございます！！
	29	事業所の支援に満足していますか。	27			1	・常に一緒に考えながら支援にあたれるよう工夫していきます。